



**ea** SUITEagency

 **ZUCCHETTI**



## L'ESPERIENZA AL SERVIZIO DI AGENZIE VIAGGI E TOUR OPERATOR

Nell'era **DIGITALE**, dove tutto è **istantaneo**, in **cambiamento costante** e **globalizzato**, Agenzie di Viaggi e Tour Operator devono necessariamente cambiare i tempi e i modi di lavorare, per sfruttare le **OPPORTUNITÀ** in un mercato sempre più competitivo.

Non solo **comunicare in maniera diversa** con i clienti, ma anche adottare al proprio interno gli strumenti digitali che permettano il recupero immediato di produttività in tutti i processi di gestione **operativa, amministrativa e finanziaria**.

**Le imprese che operano nel settore del turismo possono essere competitive, abbattere i costi, razionalizzare i processi, grazie alla scelta di soluzioni tecnologicamente avanzate.**

La **suite eAgency** potendo integrare i più evoluti applicativi web-based **Infinity Zucchetti**, consente di disporre di una vera e propria **piattaforma applicativa** che, accanto alle caratteristiche tipiche del gestionale, offre tutti i vantaggi di un **prodotto frutto della pluriennale esperienza e conoscenza del mercato**.





# MOTIVI PER SCEGLIERLO

- AFFIDABILE
- SEMPLICE
- COMPLETO e MODULARE
- PERSONALIZZABILE
- FLESSIBILE
- APERTO VERSO IL WEB



# 6

## MOTIVI PER SCEGLIERLO

### AFFIDABILE

- > Società Zucchetti dedicata
- > Assistenza immediata
- > Migliaia di utenti
- > Aggiornamento costante
- > Esperienza ventennale

**PER AVERE DELLE CERTEZZE  
AFFIDATI A UN ESPERTO**

### SEMPLICE

- > Tempi rapidi di installazione e configurazione
- > Formazione e avviamento ridotti
- > Interfaccia utente facile e intuitiva
- > Tutte le funzioni che ti servono a portata di click

**SEMPLICE, SENZA  
TRALASCIARE L'ESSENZIALE**

### COMPLETO E MODULARE

- > Gestisce in maniera integrata ogni aspetto dell'operatività
- > Multiesercizio e multiaziendale
- > Oltre 40 moduli
- > Scegli la configurazione adatta alla tua impresa
- > Cambia i moduli e gli utenti al mutare delle dimensioni e delle esigenze

**TUTTO CIÒ CHE SERVE  
IN UN UNICO STRUMENTO**



## PERSONALIZZABILE

- > Piattaforma applicativa totalmente customizzabile
- > Alta parametrizzazione e personalizzazione senza interventi sul codice
- > Definizione norme di accesso e utilizzo per ogni utente
- > Modifica a runtime di finestre di ricerca e report

**COME LO VUOI ...  
PUÒ ESSERE MODELLATO  
PER SODDISFARE LE  
ESIGENZE PIÙ DIVERSE**

## FLESSIBILE

- > Non necessita di hardware dedicato
- > Installazione su pc locale (stand alone) per piccole configurazioni
- > Installazione su server del cliente (configurazioni medio-grandi)
- > Fruibile come servizio in cloud

**A MISURA  
DELLA TUA AZIENDA**

## APERTO VERSO IL WEB

- > CRM
- > CMS Turismo specializzato
- > B2B Booking Engine
- > e-Commerce B2C
- > Connessioni XML con Wholesalers e GDS

**CON LA NUOVA GENERAZIONE  
DI SOLUZIONI INFINITY**



**“Affianchiamo i Clienti instaurando con loro una partnership che va al di là del semplice rapporto di fornitura”**

**Zucchetti Systema** è la società del gruppo Zucchetti specializzata nel settore turismo: l'Agenzia/T.O. può contare su un team con pluriennale esperienza, un help desk dedicato, assistenza immediata, aggiornamento costante, formazione personalizzata presso il Cliente, in aula o a distanza.

# FRONT E BACK OFFICE

## PRENOTAZIONI GDS

## CONTABILITÀ E FINANZA

PRATICHE TURISMO  
E CONTABILITÀ VIAGGI

BIGLIETTERIA

GDS CAPTURE AGENT

FATTURAZIONE  
ELETTRONICA

GESTIONE  
E RICONCILIAZIONE  
CARTE DI CREDITO  
AGENZIA

ARCHIVIAZIONE  
DOCUMENTI PRATICA

AMADEUS/SABRE/  
TRAVELPORT  
BIGLIETTERIA AEREA

AMADEUS/SABRE/  
TRAVELPORT  
HOTEL E AUTONOLEGGI

FARELOGIX  
BIGLIETTERIA  
AEREA

PICO  
BIGLIETTERIA TRENITALIA

NTV  
BIGLIETTERIA ITALO

IMPORT XML  
SERVIZI PRATICHE  
TURISMO

CONTABILITÀ GENERALE  
E IVA 74-TER

CONTABILIZZAZIONE ASSISTITA  
FATTURE ELETTRONICHE  
CICLO PASSIVO

CESPITI

RITENUTE D'ACCONTO

FLUSSO  
TELEMATICO C.U.

RICONCILIAZIONE  
MOVIMENTI BANCARI

PAGAMENTI  
HOME BANKING

SOLLECITI

CONTABILITÀ PER FILIALE

COMUNICAZIONE  
ANALITICA DATI IVA

COLLEGAMENTO A SOLUZIONI  
PER COMMERCIALISTI

IMPORT PRIMANOTA

# ANALISI E CONTROLLO

STATISTICHE

BUSINESS INTELLIGENCE

SERVIZIO RICONCILIAZIONE  
AUTOMATICA BSP

ANALISI COSTI  
E RICAVI

CONTABILITÀ ANALITICA

ANALISI DI BILANCIO

ed  
SUITEagency





ed  
SUITEagency





# TOUR OPERATOR

# WEB PORTAL

PREVENTIVI VIAGGI SU MISURA  
E GRUPPI

PACCHETTI E VIAGGI A CATALOGO

BOOKING

CONTRATTI FORNITORI  
E LISTINI PRODOTTI/SERVIZI

GESTIONE ALLOTMENT

BIGLIETTERIA CHARTER FLIGHT

PRODUZIONE FLUSSI  
MEDIOFACTORING

PRODUZIONE FLUSSI FACTORIT

CMS TURISMO SPECIALIZZATO

B2B BOOKING ENGINE

E-COMMERCE B2C

CONNESSIONI XML  
CON WHOLESALERS E GDS

LISTE NOZZE ONLINE

## CRM

## DOCUMENT MANAGEMENT

MARKETING

SALES

POST-VENDITA

DMS  
DOCUMENT  
MANAGEMENT  
SYSTEM

CONSERVAZIONE DIGITALE

## BUSINESS TRAVEL MANAGEMENT

## EXPORT CARTE DI CREDITO BUSINESS TRAVEL

TRM - TRAVEL  
REQUEST  
MANAGEMENT

ZTRAVEL  
TRASFERTE E NOTE  
SPESE

TAMARA AIRPLUS  
DATA FILE

AMEX BTA FILE

CONTO VIAGGIO  
DINERS



**SI INTEGRA  
CON:**







## INFINITY CRM

Il software che permette di gestire i rapporti con i tuoi clienti e potenziali acquirenti, che tiene traccia di tutte le relazioni intercorse nelle fasi di pre-vendita, vendita e post-vendita.

Grazie all'integrazione con Infinity CRM puoi conoscere nel dettaglio il cliente e anticiparne le esigenze offrendogli un prodotto/servizio personalizzato.



## INFINITY APPLICATION FRAMEWORK

IAF consente di lavorare nel 'Virtual Workspace', lo spazio di lavoro virtuale, dove è possibile accedere alle informazioni aziendali, eseguire transazioni e collaborare con utenti interni ed esterni. Agenda, posta elettronica, rubrica, news, tante funzionalità collaborative per lavorare meglio.



## INFINITY DMS

L'innovativa soluzione di gestione documentale che dematerializza i flussi informativi consentendo di gestire, archiviare e condividere con estrema facilità i documenti aziendali prodotti da eAgency, lavorando in modo più efficiente.



## CONSERVAZIONE DIGITALE

La soluzione di Conservazione Zucchetti è pensata per consentire l'eliminazione in totale sicurezza di tutti gli archivi cartacei, nel pieno rispetto degli obblighi di legge. Tramite l'apposizione della **firma digitale** e della **marca temporale**, può essere digitalizzato qualsiasi tipo di documento aziendale rilevante ai fini civilistici e fiscali rendendolo imm modificabile, non deteriorabile e disponibile nel tempo nella sua autenticità.



## ZTRAVEL

La soluzione Zucchetti che permette di ottimizzare l'intero processo di gestione delle trasferte e delle note spese. ZTravel è realizzata per soddisfare le esigenze di tutti i settori aziendali normalmente coinvolti nel processo di business travel.



## INFINITY PORTAL

La soluzione che amplia i confini della tua attività permettendoti di offrire una vetrina virtuale al tuo business. La possibilità di creare e gestire facilmente portali e siti di e-commerce, integrati in tempo reale con il gestionale, ti consente di migliorare la visibilità della tua agenzia/tour operator, potenziarne la comunicazione e adattarti alle nuove abitudini di acquisto online in tutta semplicità.



## BUSINESS INTELLIGENCE E ANALYTICS

La soluzione di business intelligence con cui controllare l'andamento dell'azienda. La Business Intelligence aiuta agenzie di viaggi e tour operator a trasformare dati in preziose informazioni e a prendere decisioni con maggiore tempestività e serenità.



## FATTURAZIONE ELETTRONICA & COMUNICAZIONE ANALITICA DATI IVA

Digital Hub Zucchetti è il servizio per la digitalizzazione delle fatture che consente di semplificare e velocizzare il complesso processo di fatturazione elettronica secondo le modalità dettate dalla norma vigente.



## TRM - TRAVEL REQUEST MANAGEMENT

Infinity TRM è un innovativo sistema - in tecnologia web - specifico per la gestione delle richieste di trasferta provenienti dai clienti corporate, seguendone tutte le fasi fino alla prenotazione dei servizi necessari, eliminando l'uso di email, telefono o di strumenti destrutturati per l'autorizzazione delle proposte di viaggio. Infinity **TRM** può colloquiare lato azienda con ZTravel o, eventualmente, anche con sistemi di gestione trasferte e note spese di terze parti.





Via dei Ceramisti, 38  
50055 Lastra a Signa (FI)  
T +39 055/787.0801  
F +39 055/733.1760  
marketing@zucchettisystema.it  
**eagency.zucchetti.it**

Il software che crea successo